



Jõgeva valla elanike rahulolu uuring

2022

Jõgeva 2022

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
1 VALIM JA METOODIKA.....	4
2 ÜLEVAADE KÜSITLUSE TULEMUSTEST	8
2.1 HARIDUS JA NOORSOOTÕ.....	11
2.2 KULTUUR JA SPORT.....	13
2.3 ETTEVÕTLUS.....	15
2.4 TEHNILINE TARISTU	16
2.5 SOTSIAALHOOLEKANNE JA TERVISHOID	18
2.6 KORRAKAITSE JA TURVALISUS	20
3 KOKKUVÕTE KÜSITLUSE TULEMUSTEST	21
4 VÕRDLUS 2020 RAHULOLUKÜSITLUSEGA	23
5 KOKKUVÕTE.....	30

SISSEJUHATUS

Jõgeva valla arengukava võeti vastu 2018 aastal, kus määrati valla visioon ja eesmärgid aastani 2028.

Jõgeva valla visioon: Jõgeva vald on turvalise elukeskkonna, soodsa ettevõtluskliima ja aktiivse elanikkonnaga tugev omavalitsus, kus elanikele on tagatud kvaliteetsed teenused ja külastajatele atraktiivsed külastusobjektid. See on unikaalse Vooremaa maastikuga looduskaunis, keskkonda ja põllumajandust väärtustav piirkond.

Visiooni saavutamiseks seati eesmärgid vastavalt valdkondadele. Arengukava tulemuslikkuse hindamise üheks indikaatoriks on elanikkonna rahulolu teenustega. Selleks, et selgitada välja kuivõrd on valla teenuste tarbijad ehk elanikud rahul erinevate valla poolt pakutavate teenuste kvaliteedi ja kättesaadavusega ning tuua välja ootused ja ettepanekud valla edasise arengu kavandamiseks, viidi elanike seas läbi rahuloluküsitlus.

Käesolev küsitlus on järjekorras teine ning analoogseid on kavas hakata läbi viima regulaarselt, et pakkuda inimestele suuremat võimalust kaasa rääkida valla elu korraldamises.

1 VALIM JA METOODIKA

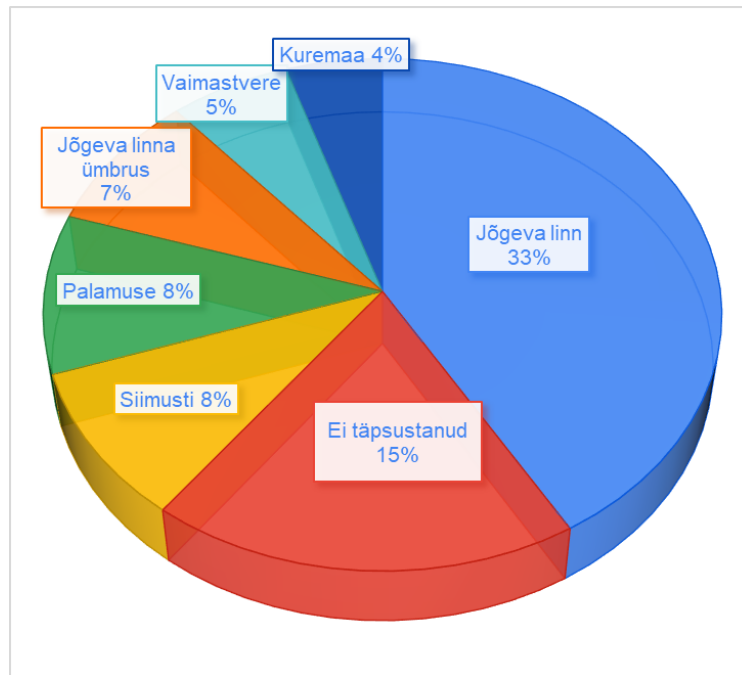
Küsitlusmeetodina kasutati veebiküsitlust. Infot küsitluse kohta levitati valla kodulehel ja sotsiaalmeedias. Jõgeva valla ajalehes ilmus info küsitluse kohta, küsitlusele vastamise võimalikud viisid ja kohad. Ankeeti oli võimalik täita 14. veebruarist kuni 15. märtsini 2022.

Uuringu valimisse kuulusid kõik Jõgeva valla elanikud. Küsitlusele vastas kokku 370 indiviidi. Paber kandjal esitatud vastuseid oli 35. Kokku oli Jõgeva vallas 01.01.2022. aasta seisuga 13 230 elanikku. (Rahvastikuregistri andmetel). Küsitlusele vastas ligi 3% kõigist valla elanikest.

Vastavat kehtestatud Jõgeva Maakonnaplaneeringule 2030+, oli küsitluse andmetöötleses eristatud järgnevad paikkonnad:

- **Jõgeva linn**
- **Jõgeva linna ümbruse paikkond**- Jõgeva alevik, Liivoja, Mõisamaa, Võduvere, Võikvere, Ellakvere, Vana-Jõgeva;
- **Siimusti paikkond**- Siimusti alevik, Kaera, Viruvere, Kurista, Õuna, Painküla, Väljaotsa, Pakaste, Kaave;
- **Kassinurme paikkond** - Kassinurme, Patjala;
- **Saduküla paikkond** - Saduküla, Härjanurme, Jõune, Pööra;
- **Vaimastvere paikkond** - Vägeva, Selli, Tooma, Kärde, Pedja, Rohe, Kõola, Paduvere, Vaimastvere, Endla;
- **Laiuse paikkond** - Laiuse alevik, Raaduvere, Palupere, Laiusevälja, Alavere, Vilina, Lõpe;
- **Kuremaa paikkond** - Kuremaa alevik, Kivijärve, Teilma, Kaude, Soomevere, Lemuvere, Mooritsa;
- **Sadala paikkond** - Sadala alevik, Reastvere, Tuimõisa, Leedi, Tähkvere, Ookatku, Kodismaa, Kantküla, Iravere;
- **Kungla paikkond** - Vaiatu, Koimula, Tõikvere, Sätsuvere, Rääbise;
- **Torma paikkond** - Torma alevik, Oti, Lilastvere, Näduvere, Rassiku, Tealama, Vanamõisa, Liikatku, Kõnnu, Võidivere;
- **Kudina paikkond** - Kudina, Rahivere, Vaidavere;
- **Palamuse paikkond** - Palamuse alevik, Vanavälja, Toovere, Imukvere, Ronivere, Varbevere, Järvepera, Änkküla, Raadivere, Eerikvere, Süvalepa;
- **Luu paikkond** - Kivimäe, Luua, Ehavere, Praaklima, Kaiavere;
- **Kaarepere paikkond** - Kaarepere, Pikkjärve, Nava, Sudiste, Mullavere, Visusti, Kassivere;

Paikkonnapõhiselt oli kõige enam vastajaid Jõgeva linnast (124), järgnesid Siimusti (28), Palamuse (28), Jõgeva linna ümbrus (24), Vaimastvere (20), Kuremaa (16). Asukohta ei soovinud täpsustada 56 vastanut.

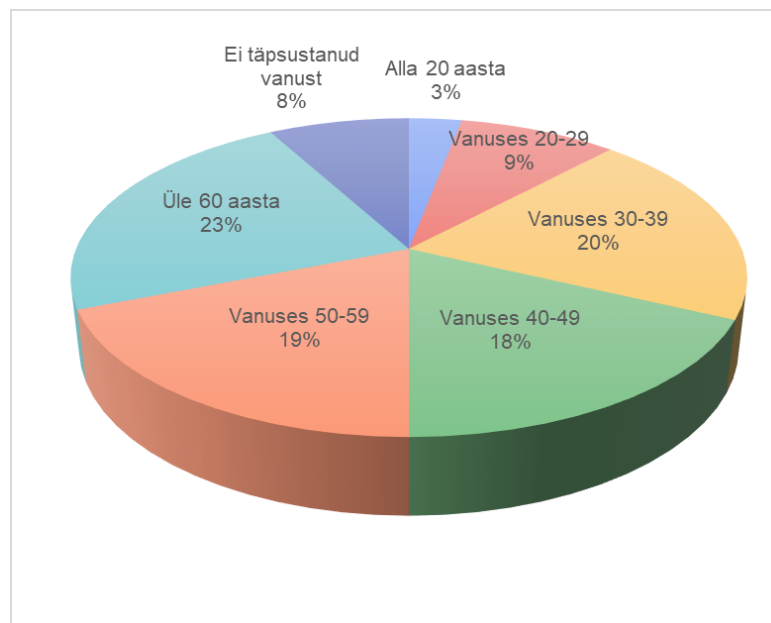


Joonis 1. Küsitlustele vastanud suurema osakaaluga paikkondades.

Soolise jagunemise järgi moodustasid vastanutest 72% naised ning 28% mehed.

Vastanute keskmine vanus oli 47 aastat. Vanuse gruppide kaupa võrreldes oli noorte huvi vastamise vastu kasin: vanuses 20- 29 oli vastanuid vaid 9%, vanuses 30- 39 aastat 20%, vanuses 40- 49 aastat 18%, vanuses 50-59 oli vastanuid 19% ja üle 60 aastaseid vastanuid oli 23%. Kõige vähem oli vastanuid vanuses alla 20 aasta - 3%. Vanust ei soovinud täpsustada 8 % vastanutest.

Kuigi küsitlus ei olnud otseselt lastele ja noortele suunatud, tuleb siiski täheldada nende alaeesindatust.



Joonis 2. Küsitlusele vastanute vanuseline osakaal.

Lisaks paluti küsitluses osalenutel vastust nende staatuse, elukohatüübi ning igapäevaselt enim kasutatud liikumisvahendi kohta. (Tabel 1).

Valdav osa vastanutest on palgatöötajad- 60%, ettevõtja või FIE-na tegutseb 11%. Pensionäre oli 11% vastanutest ning õpilasi või üliõpilasi 4% vastanutest.

Liiklusvahenditest eelistatakse enim sõiduautot - 60%, jalgsi liigub 17% vastanutest. Nii sõiduautot kui ka ühistransporti kasutavad liiklemiseks 10%, bussi 7%, jalgratast 3% ja rongi 2 % vastanutest.

Vallas toimuvatest avalikest üritustest võtab aktiivselt osa 42% vastanutest, 50% osaleb harva, 5% ei osale üldse ning 3% ei soovinud vastata.

Vastanutest on Jõgeva vallas elanud kuni 1 aasta 1%, 1-3 aastat 5%, 4-10 aastat 13% ning üle 10 aasta 81%.

Eramajas elab 53% ja korterelamus 44%. Vastanutest 3% ei soovinud elukoha tüüpi täpsustada.

Tabel 1. Valimi struktuur

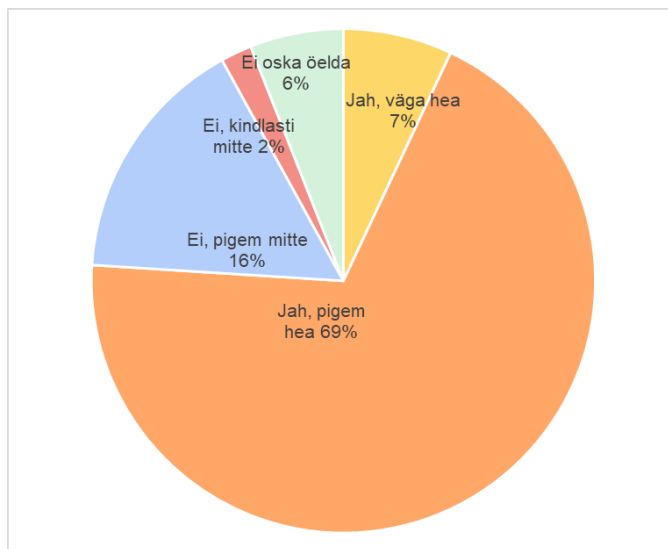
		Arv	%
Paikkond	Jõgeva linn	124	34%
	Ei täpsustanud	56	17%
	Siimusti	28	8%
	Palamuse	28	8%
	Kuremaa	16	4%
	Sadala	14	4%
	Jõgeva linna ümbrus	24	6%
	Laiuse	5	1%
	Torma	15	4%
	Kungla	9	2%
	Vaimastvere	20	5%
	Luu	6	2%
	Saduküla	10	3%
	Kaarepere	9	2%
	Kassinurme	3	1%
Kudina	3	1%	
Sugu	Naine	261	72%
	Mees	100	28%
Elukoha tüüp	Eramaja	273	53 %
	Korterelamu	253	44 %
	Ei täpsustanud	3	3 %
Tegevusala	Ettevõtja või FIE	40	12 %
	Palgatöötaja	221	59 %
	Kodune	23	5 %
	Mittetöötav	13	1 %
	Õpilane/üliõpilane	15	11 %
	Pensionär	55	11 %

	Ei täpsustanud	4	1 %
Peamine igapäevane liiklusvahend	Sõiduauto	221	60 %
	Buss	25	7 %
	Rong	9	2 %
	Jalgratas	12	3 %
	Auto ja ühistransport	36	10 %
	Jalgsi	63	17 %
	Ei täpsustanud	4	1 %

2 ÜLEVAADE KÜSITLUSE TULEMUSTEST

Küsitluse tulemused on esitatud Jõgeva valla arengukavas seatud eesmärkide teemavaldkondade lõikes.

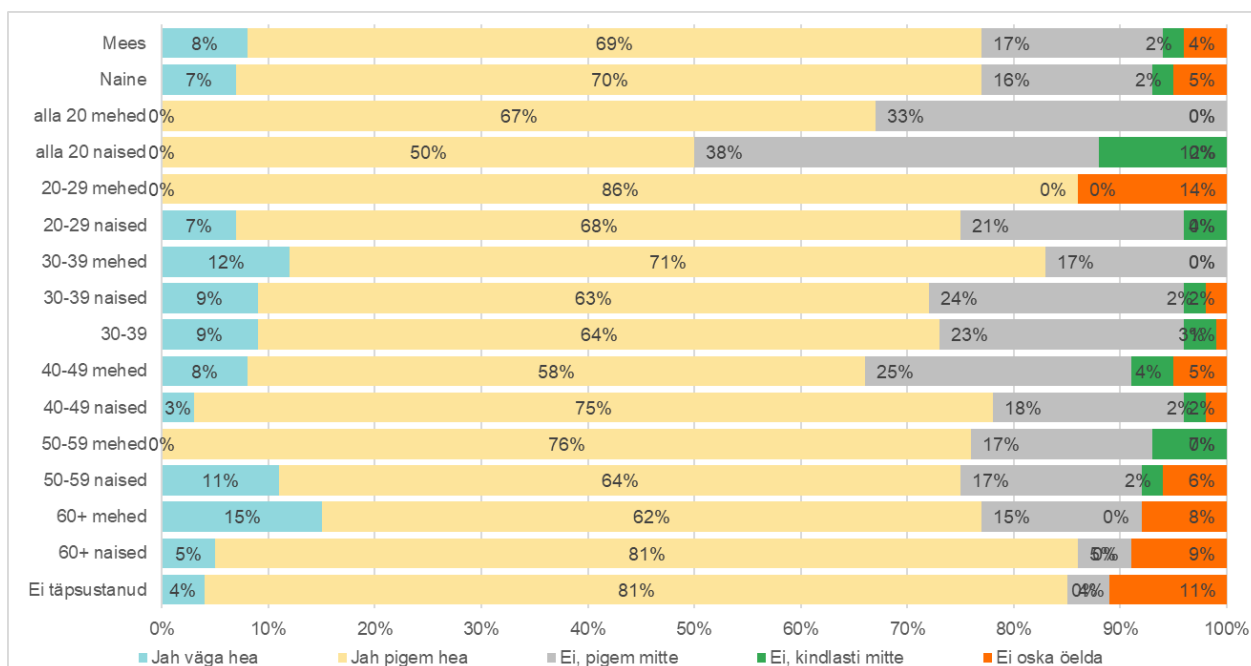
Valla elanikelt küsiti hinnangut, **kas Jõgeva vallas on hea elada**. Vastanutest 76% hindab Jõgeva valda väga heaks või heaks elukohaks. Vaid 2% vastanutest annab negatiivse hinnangu.



Joonis 3. Rahulolu Jõgeva vallas elamisega.

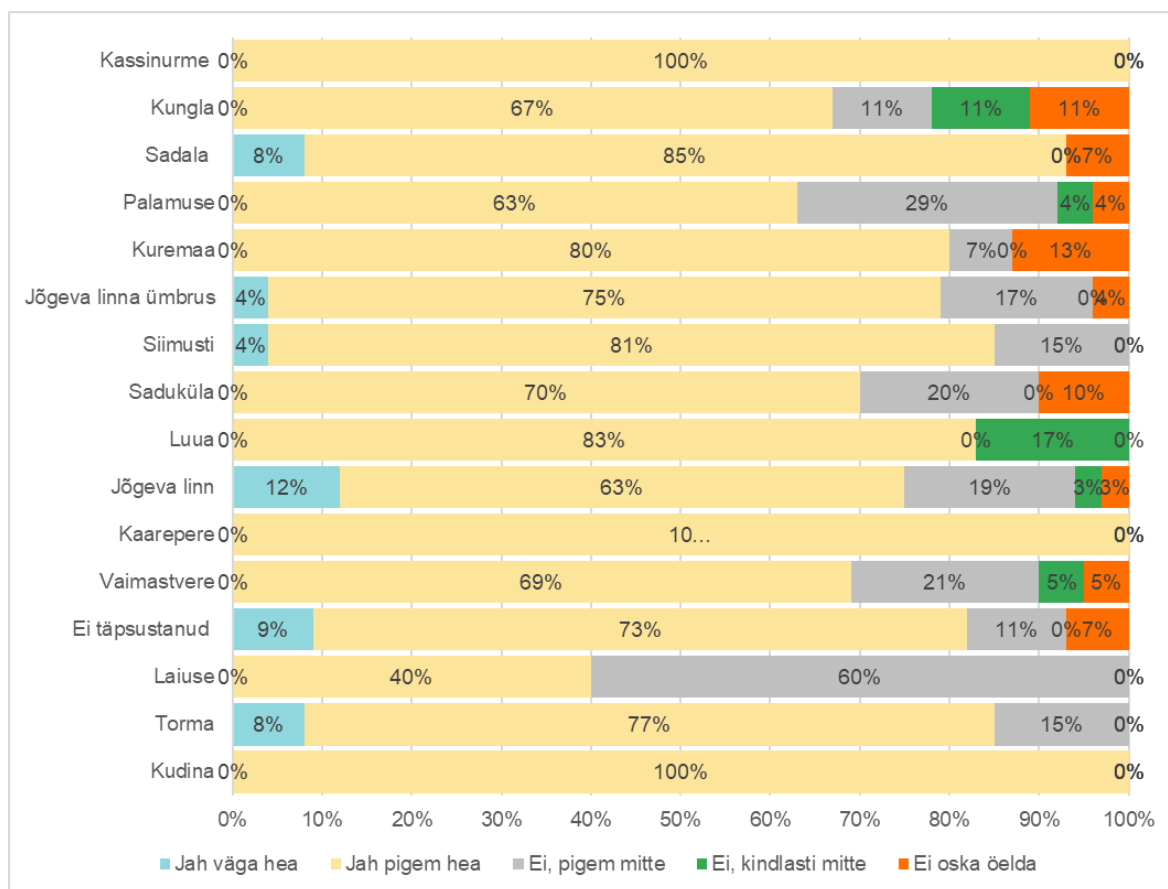
Meeste ja naiste hinnanguid võrreldes on rahulolu protsent võrdne- 77% nii naistest kui meestest arvab, et Jõgeva vallas on väga hea või hea elada.

Vanusegruppide lõikes on kõige positiivsemad hinnangud andnud mehed vanuses 30-39 - 86% vastanutest arvab, et Jõgeva vallas on väga hea või hea elada. Kõige vähem rahul eluga Jõgeva vallas on alla 20 aastased naised- 48% vastanutest.



Joonis 4. Hinnang Jõgeva vallas elamisele soo ja vanusegruppide lõikes.

Paikkonnapõhises võrdluses on kõige enam rahul Kassinurme, Kudina, Sadala, Kuremaa, Luua ja Torma paikkonna elanikud. Kõige vähem rahul aga Kungla, Palamuse ja Laiuse paikkonna elanikud.

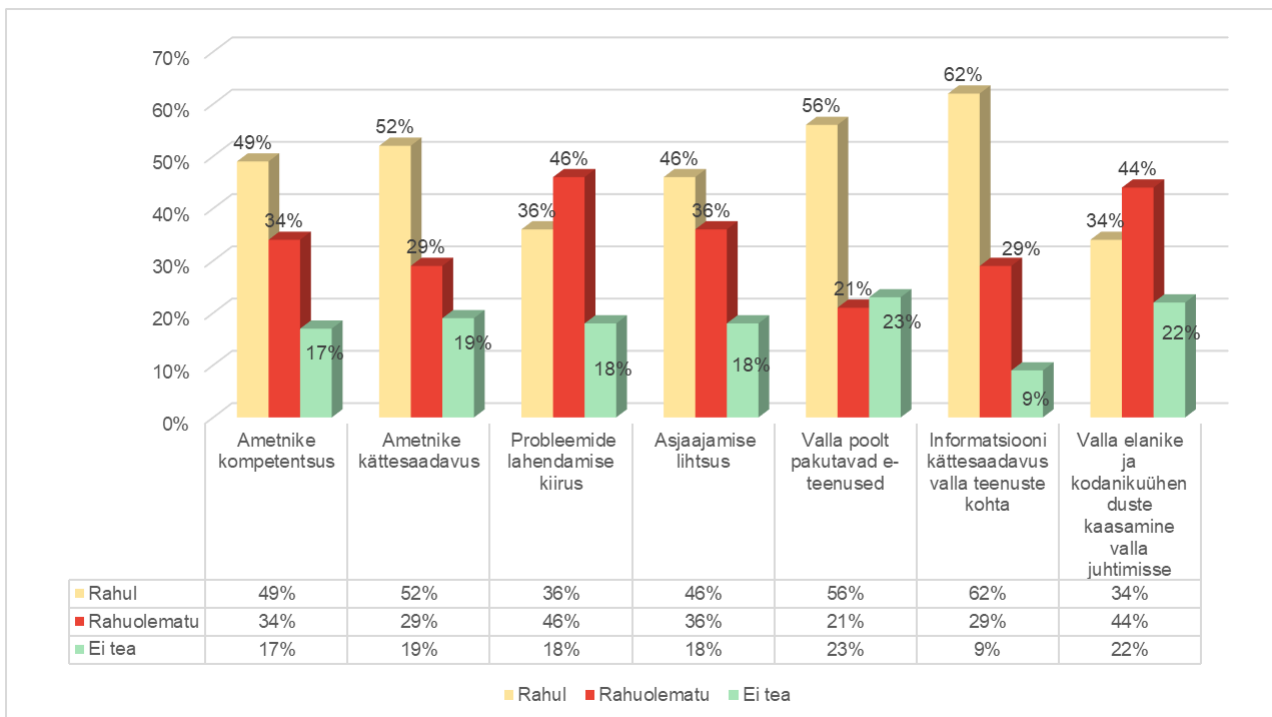


Joonis 5. Hinnang Jõgeva vallas elamisele paikkonna põhisel.

Vallavalitsuse tegevuse osas paluti vastajatel hinnata rahulolu järgmiselt: ametnike kompetentsus, ametnike kättesaadavus, probleemide lahendamise kiirus, asjaajamise lihtsus, valla poolt pakutavad e-teenused, informatsiooni kättesaadavus valla teenuste kohta, valla elanike ja kodanikuühenduste kaasamine valla juhtimisse. Lisaks oli võimalik vastusevariant ei oska öelda/ei ole kokku puutunud.

Kõige rohkem ollakse rahul informatsiooni kättesaadavusega valla teenuste kohta (62%), valla poolt pakutavate e-teenustega (56%) ning ametnike kättesaadavusega (52%).

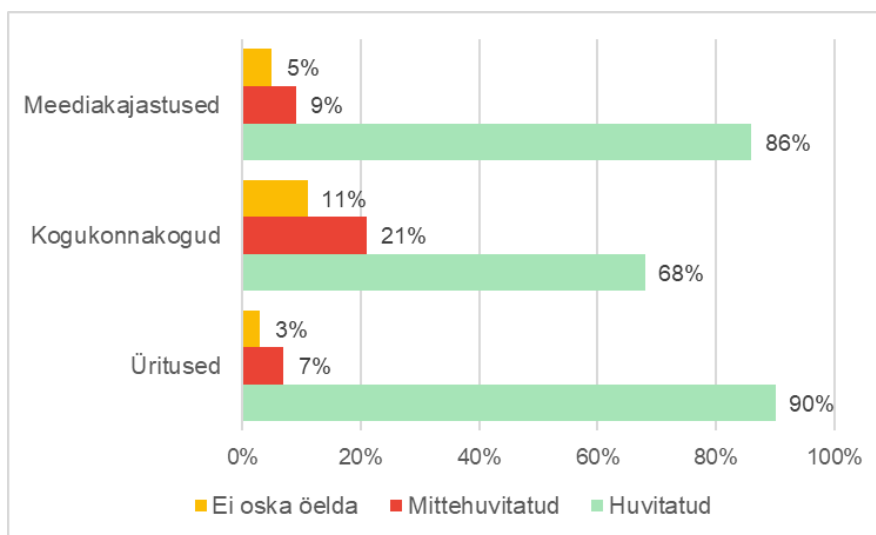
Rahulolematuks teeb probleemide lahendamise kiirus (46%) ning valla elanike ja kodanikeühenduste kaasamine valla juhtimisse (44%).



Joonis 6. Rahulolu Jõgeva vallavalitsuse tegevusega.

Vastanutel paluti hinnata **kuivõrd ollakse huvitatud vallas toimuvatest üritustest**, kogukonnakogudest, meediakajastustest ning kas ollakse rahul info liikumisega.

Kõige enam ollakse huvitatud üritustest (90%). Valla meediakajastuste vastu tuntakse samuti suurt huvi (86%).



Joonis 7. Rahulolu vallas toimuvaga.

Info liikumisega ollakse rahul - 85% vastanutest pidas infot piisavaks ja kergesti kättesaadavaks. Vastanutest 2% arvab, et infot on liiga palju ja selles on raske orienteeruda ning 13% leiab, et infot on vähe ning see on raskesti kättesaadav.

Info vallas toimuva kohta saadakse sotsiaalmeediast (15%), valla ajalehest (6%), valla kodulehelt (2%), sõpradelt ja tuttavatelt (4%), valla äpist (1%). Ning suurem osa vastanutest kasutab info saamiseks kõiki mitmeid erinevaid kanaleid koos (72%)

Vastanud said oma vastust kommenteerida. Positiivsena toodi välja sotsiaalvaldkonna ametnike hoolivust, ehitusspetsialistide kompetentsust ja abivalmidust. Kriitikana tuuakse välja maapiirkondade kõrvalejätmine, negatiivsed sõnavõtted sotsiaalmeedias, liialt palju poliitikat valla juhtimises ehk erakondade huvidega arvestamine.

Kokkuvõtvalt võib siiski öelda, et valdav osa vastanuid on elukeskkonnaga ja vallavalitsuse tööga rahul.

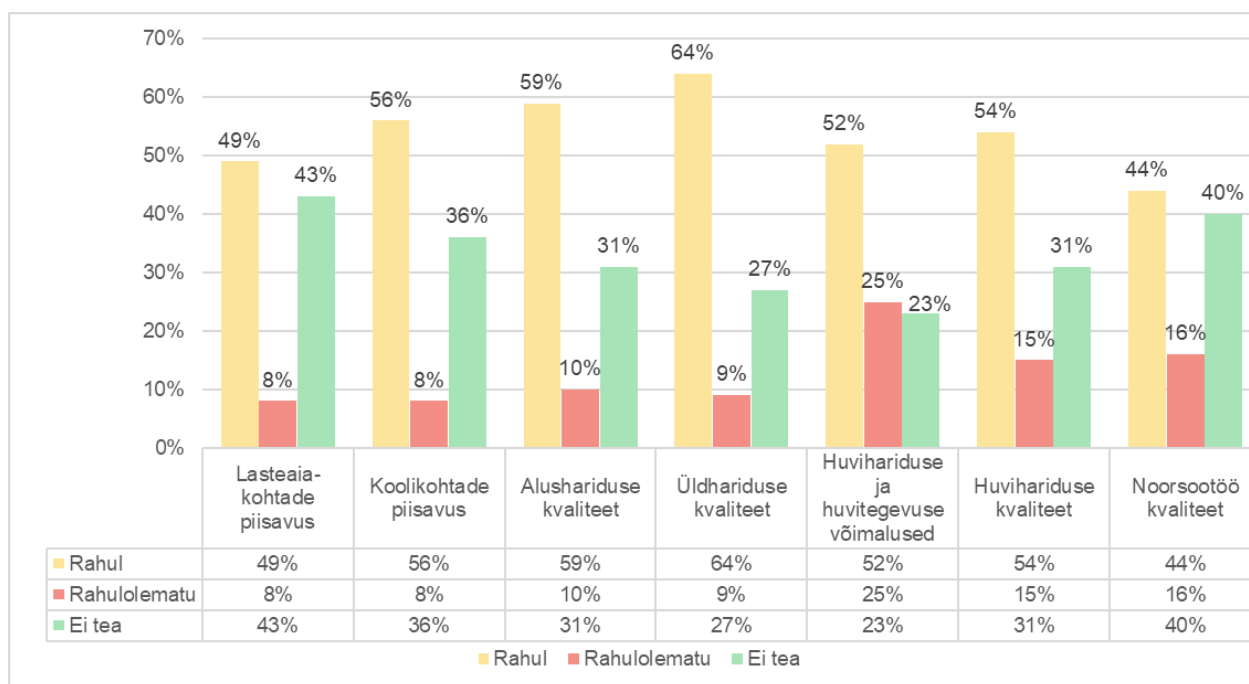
2.1 Haridus ja noorsootöö

Arengukavas püstitatud eesmärgid:

1. Tagatud on jätkusuutlik elukohalähedane alus-, üld- ja huviharidus.
2. Kaasajastatud õppe- ja kasvukeskkond.
3. Noorte huvisid arvestav noorsootöö ja toimivad noortekeskused.

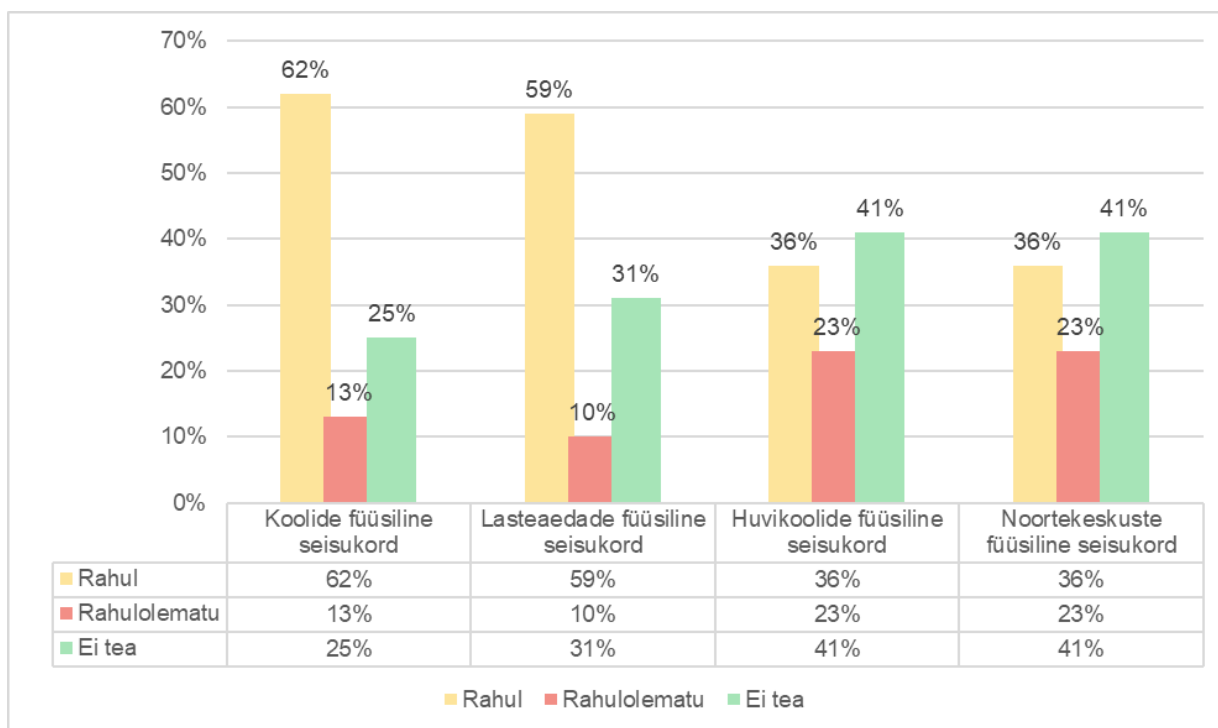
Hariduse ja noorsootöö puhul paluti vastajatel hinnata rahulolu järgmiselt: lasteaia-kohtade piisavus, koolikohtade piisavus, alushariduse kvaliteet, üldhariduse kvaliteet, huvihariduse ja huvitegevuse võimalused, huvihariduse kvaliteet, noorsootöö kvaliteet, koolide füüsiline seisukord, lasteaedade füüsiline seisukord, huvikoolide füüsiline seisukord, noortekeskuste füüsiline seisukord. Lisaks oli võimalik vastusevariant ei oska öelda/ei ole kokku puutunud.

Üldiselt hinnatakse hariduse ja noorsootöö teenuseid kõrgelt- vastanutest üle poole või peaaegu pooled annavad positiivse hinnangu. Kõige enam ollakse rahul alus- ja üldhariduse kvaliteediga - vastanutest 59% ja 64%.



Joonis 8. Rahulolu hariduse ja noorsootööga.

Hoonete füüsilise seisukorraga on enamus vastanuid rahul. Kõige paremaks hinnatakse koolide füüsilist olukorda (62%).



Joonis 9. Rahulolu hoonete füüsilisele seisukorraga.

Vastanutel oli võimalik oma vastust kommenteerida:

- Koolide sulgemine ohustab elu hääbumist maal, väheneb elanike arv, kinnisvara hind;
- Üldhariduskoolis on klassides tihti liiga palju õpilasi;
- Alushariduses võiks olla vähem korraldatud õppekava ja rohkem mängu, laps areneb läbi mängu;
- Jõgeva aleviku lasteaed vajab remonti ja uuendamist;
- Ühistranspordi korraldamine sobivaks kohaliku huvitegevusega;
- Tugispetsialistide vähesus koolis;
- Koolide õuealad ja võimalused seal liiga kesised;
- Huvikoolide tasud kõrged;

Paikkondade lõikes toodi välja eelkõige järgmised teemad:

- **Jõgeva linn**- Spordikeskus Virtus vajaks uuendamist; lasteaedades ei jätku kohti sõimeealistele; üldhariduse kvaliteet kannatab, kui ei leita koolikohti HEV lastele; noortekeskustesse võiks rohkem investeerida; lasteaias puudub juba mitu aastat logopeed;
- **Jõgeva linna ümbrus**- aleviku lasteaiariietusruumid ja suurem rühm vajavad hädasti remonti ja uut mööblit, aleviku lasteaed vajab ventilatsioonisüsteemi;
- **Palamuse paikkond**- kohaliku kooli sulgemine võib mõjutada elanike arvu ja liikumist piirkonnast ära; Palamuse noortekeskuse viimine raamatukoguga ühte majja ei olnud hea otsus, raamatukogu küllastajana tahaks rahulikku keskkonda.

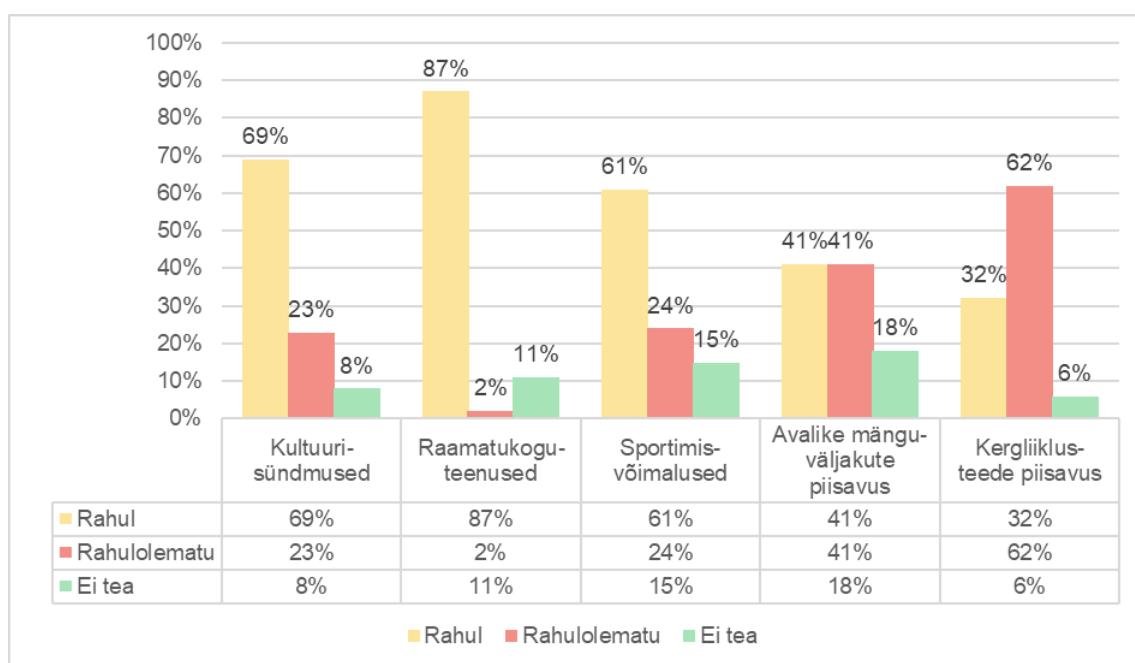
2.2 Kultuur ja sport

Arengukavas püstitatud eesmärgid:

1. Korrastatud külastuskeskkond ja kultuuriasutused.
2. Väärtustatud traditsioonid ja mitmekesised kultuurisündmused.
3. Mitmekülgsed spordi- ja vaba aja veetmise võimalused.

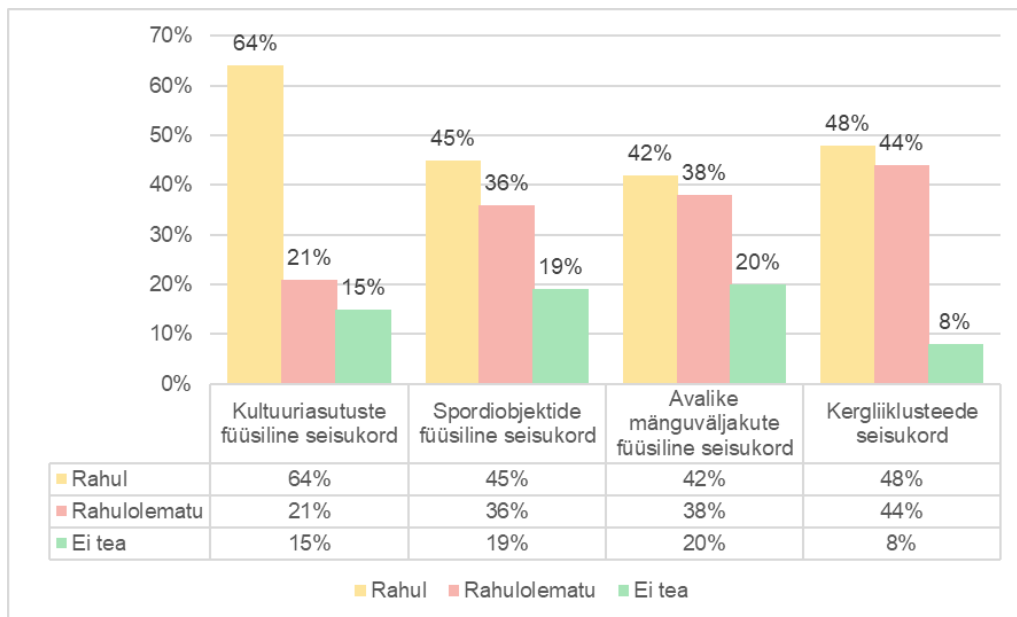
Kultuuri ja spordi valdkonnas paluti vastajatel hinnata rahulolu järgnevalt: kultuurisündmused, raamatukoguteenused, sportimisvõimalused, kultuuriasutuste füüsiline seisukord, spordiobjektide füüsiline seisukord, avalike mänguväljakute piisavus, avalike mänguväljakute füüsiline seisukord, kergliiklusteete piisavus, kergliiklusteete seisukord. Lisaks oli võimalik vastusevariant „ei oska öelda/ei ole kokku puutunud“.

Kultuuri- ja spordivaldkonna teenuseid hinnatakse üldiselt kõrgelt. Kõige rohkem ollakse rahul raamatukoguteenusega (87%) ja kultuurisündmustega (69%). Avalikke mänguväljakuid ja kergliiklusteid ei ole vastanute arvates piisavalt.



Joonis 10. Rahulolu teenustega.

Kultuuriasutuste ja spordiobjektide füüsilist seisukorda hinnates ollakse rahul vaid kultuuriasutuste füüsilise seisukorraga (64%).



Joonis 11. Rahulolu objektide füüsilise seisukorraga.

Vastanutel oli võimalik oma vastust kommenteerida:

- Kultuurivaldkond
 - Kultuuri sündmustega seoses on ettepanek - kui pileteid on vähe müüdud ja ette teada, et vähe rahvast, võiks mingi sümboolse tasu eest pakkuda paljulapselistele või vähekindlustatud peredele külastust;
 - Suursündmustele transport ja informatsioon
- Spordivaldkond
 - Kodulähedased suusarajad puuduvad;
 - Kergejõustiku harrastajatele on sportimisvõimalused kasinad;
 - Palamuse Gümnaasiumi staadioni füüsiline olukord on väga halb ja see ei soodusta mingilgi moel sportimist;
 - Kooli ümbruses olevad kiiged ja muud sportimist võimaldavad asjad lagunened või kohati üldse väga ohtlikud. Nt. Laiuse kooli ümber olevad lagunened treeningvahendid;
- Mänguväljakud
 - Torma Linnutaja lasteaia mänguväljak on üpris vananenud, võiks ka veidike suurem olla koos mõne lisa ehitisega;
 - Laiusel puudub lastele avalik mänguväljak
 - Siimustis võiks olla ka avalikke tegutsemiskohti suurematele lastele, kes on liivakastieast väljas, näiteks üks väiksem rulapark võiks olla;
- Kergliiklusteed
 - Võiks olla rohkem kergliiklusteid linna ja muude asulate vahel, näiteks Jõgeva-Kuremaa, Jõgeva-Laiuse;
 - Kergliiklusteed on vajalikud Jõgevast Aidu ja Kuremaa järve juurde;
 - Kergliiklusteetele organiseerida valgustus;
 - Maapiirkondades on puudulik kergliiklusteete võrgustik;
 - Kergliiklusteid võiks tihedamini puhastada;

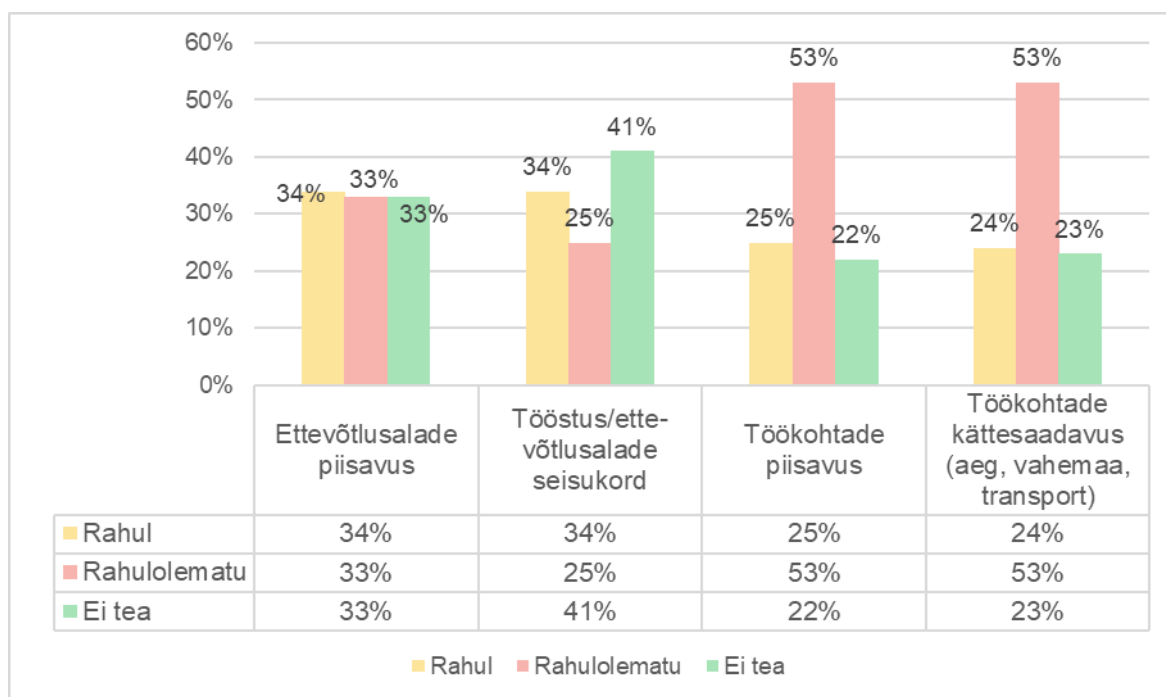
2.3 Ettevõtlus

Arengukavas püstitatud eesmärgid:

1. Jõgeva vald on atraktiivne ettevõtluspiirkond.

Ettevõtlus valdkonnas paluti vastajatel hinnata rahulolu järgnevalt: ettevõtlusalade piisavus, tööstus/ettevõtlusalade seisukord, töökohtade piisavus ja töökohtade kättesaadavus (aeg, vahemaa, transport). Lisaks oli võimalik vastusevariant „ei oska öelda/ei ole kokku puutunud“.

Antud valdkonnas on peamiseks probleemiks töökohtade piisavus ja kättesaadavus, vastanutest 53% ei ole rahul. Ühistranspordi ebasobivad sõidugraafikud ei võimalda mujal töötamist.



Joonis 12. Rahulolu ettevõtlusega.

Vastanutel oli võimalik oma vastust kommenteerida:

- Info avalikkusele puudulik võimalike ettevõtlus- või tööstusalade osas;
- Töökohti on piisavalt teatud valdkondades, madalapalgalistele kohtadele;
- Ühistransport ei võimalda mujal töötamist, kellaajad ei ole sobilikud;
- Üleüldine probleem töökohtade paindlikkuse suhtes, nt kaubanduses ei saa töötada õhtustes vahetustes (üksikemad);

2.4 Tehniline taristu

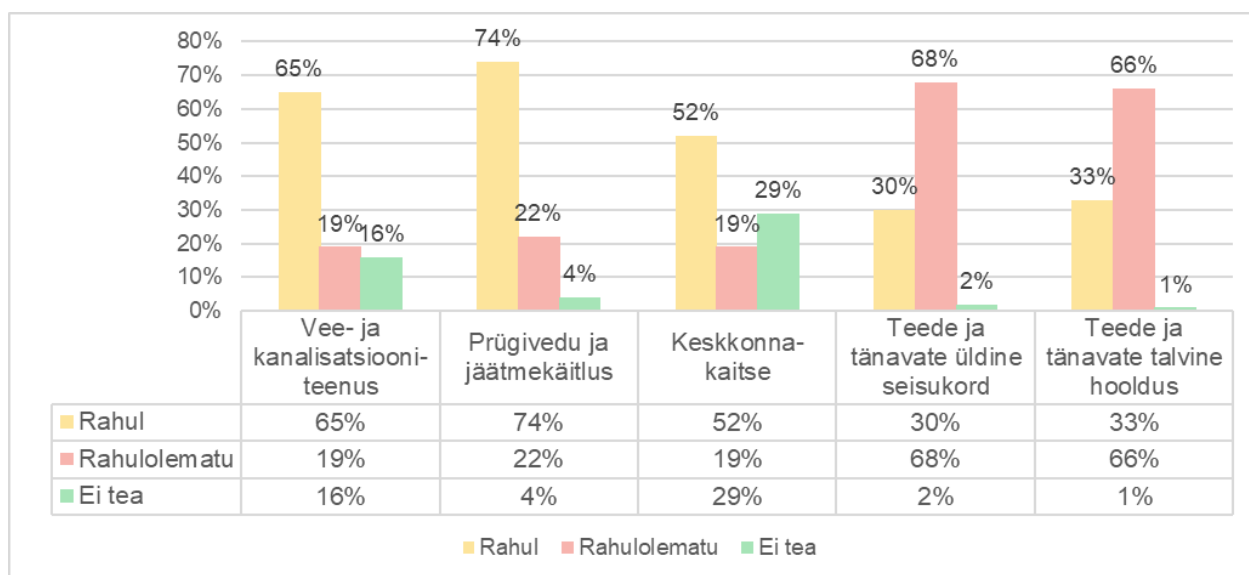
Arengukavas püstitatud eesmärgid:

Eesmärgid:

1. Kaasajastatud ÜVK ja jäätmekäitlustaristu.
2. Korrastatud teed ja tänavad.
3. Kaasajastatud ja energiasäästlikud eluasemed ja hooned.

Tehnilise taristu osas paluti vastajatel hinnata rahulolu järgmiselt: vee- ja kanalisatsiooniteenus, prügivedu ja jäätmekäitlus, keskkonnakaitse, teede ja tänavate üldine seisukord, teede ja tänavate talvine hooldus, tänavavalgustus, kortermajade seisukord, üüripindade piisavus, keskuste kättesaadavus ühistranspordiga.

Enim ollakse rahul prügiveo ja jäätmekäitlusega (74%) ning vee- ja kanalisatsiooniteenusega (65%). Rahul ei olda nii teede ja tänavate üldise seisukorra (68%) kui ka teede ja tänavate talvise hooldusega (66%).



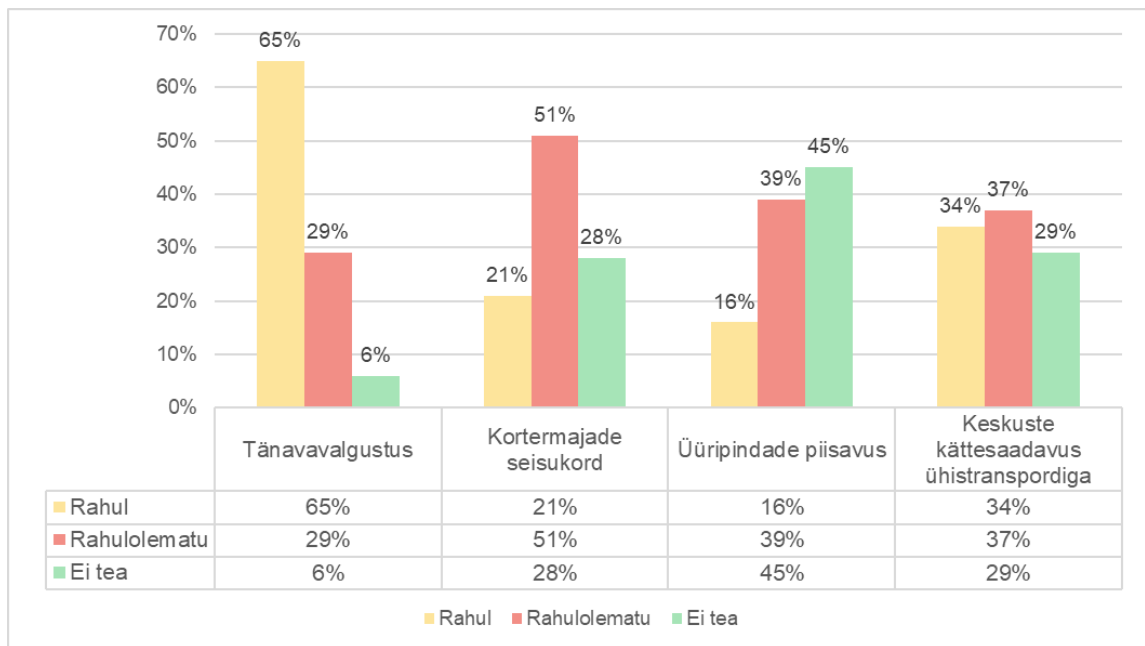
Joonis 13. Rahulolu tehnilise taristuga.

Võrreldes asukohapõhiselt, siis vee- ja kanalisatsiooniteenusega ollakse kõige rohkem rahul Jõgeva linnas (77%). Kõige suurem on rahuolematust Kuremaa paikkonnas - 75% vastanutest ei ole rahul.

Teede ja tänavate üldine seisukord on kõige halvem Jõgeva linnas - rahuolematuid 68 % ning Torma paikkonnas - rahuolematuid 70%.

Teede ja tänavate talvine hooldus tekitab kõige rohkem rahuolematust Vaimastvere paikkonnas (78 %), Jõgeva linnas (63%) ja Torma paikkonnas (62%).

Tänavavalgustusega oldi rahul (65%). Kortermajade seisukord ja üüripindade piisavus tekitasid enim rahuolematust.



Joonis 14. Rahulolu tänavavalgustuse ja kortermajade ja ühistranspordiga

Vastanutel oli võimalik oma vastust kommenteerida:

- Vee- ja kanalisatsiooniteenus
 - Vee hind kõrge;
 - ÜVK kaasajastamine on seisma jäänud, juhtimine lonkab;
- Prügivedu ja jäätmekäitlus
 - Papi- ja pakendikonteinerid on alatasa tühjendamata.
 - Jõgeva aleviku jäätmejaamas võiks olla papi- ja pakendikonteiner ka väljaspool aeda, et ei pea ootama laupäeva;
- Teede ja tänavate üldine seisukord
 - Teede ääres pole pinke istumiseks.
- Teede ja tänavate talvine hooldus
 - Talvine kõnniteede ja sõiduteede hooldus Jõgeva linnas, Palamuse alevikus väga kehv;
 - Kergliiklusteede libedusetõrje Jõgeva linnas olematu;
- Keskuste kättesaadavus ühistranspordiga
 - Ühistransport Palamuse ja Jõgeva vahel on kehv;

2.5 Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid

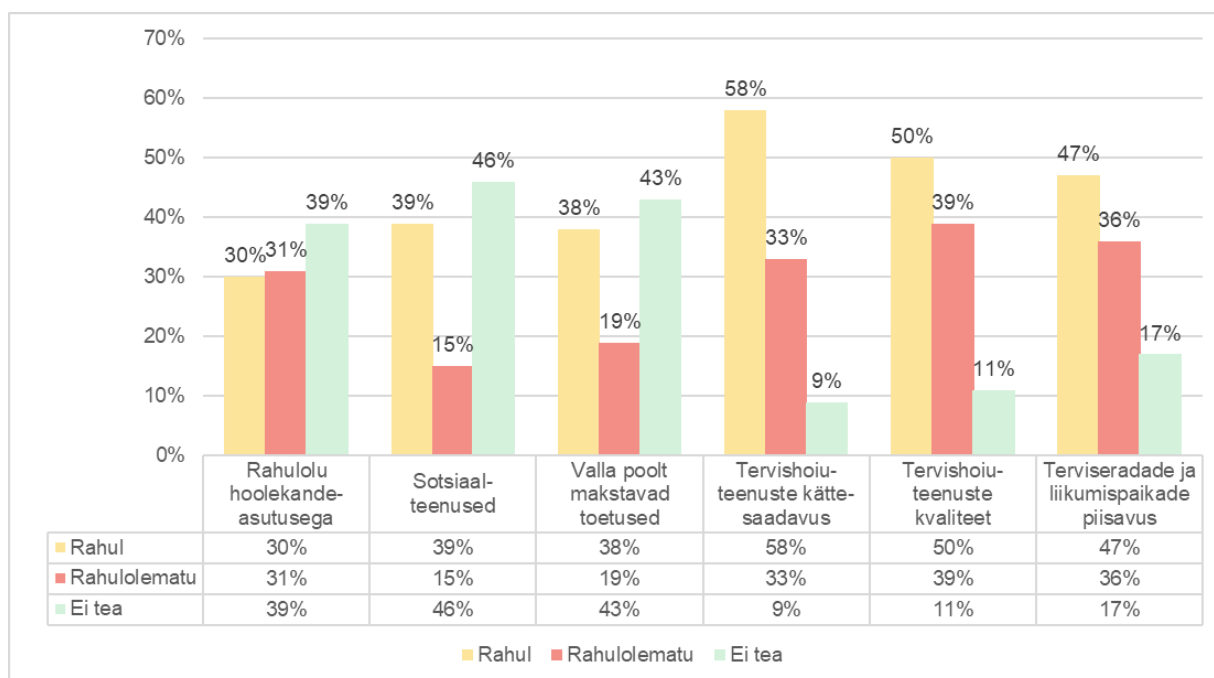
Arengukavas püstitatud eesmärgid:

Eesmärgid:

1. Renoveeritud hoolekandeesutused.
2. Tagatud on elanikkonna sotsiaalne kaitse.
3. Tervist toetav elukeskkond.

Sotsiaalhoolekande ja tervishoiu valdkonnas paluti vastajatel hinnata rahulolu järgnevalt: rahulolu hoolekandeesutusega, sotsiaalteenused, valla poolt makstavad toetused, tervishoiuteenuste kättesaadavus, tervishoiuteenuste kvaliteet, terviseradade ja liikumispaikade piisavus.

Tervishoiuteenuste kättesaadavusega vallas ollakse rahul (58%). Vastanutest väga suur osa ei oska anda hinnangut sotsiaalteenuste ja valla poolt makstavate toetuste kohta kuna kokkupuude puudub.



Joonis 15. Rahulolu sotsiaalhoolekande ja tervishoiuga.

Vastanutel oli võimalik oma vastust kommenteerida:

- Rahulolu hoolekandeesutustega
 - Hoolekandeesutustes napib kohti ja on hirmkallis;
- Tervishoiuteenuste kättesaadavus
 - Pikad ravijärjekorrad;
 - Palamusel peaks kindlasti olema perearstikeskus;
 - Jõgeva haiglas teenuseid vähe, arste vähe;
 - Jõgeva haigla ruumiprogramm vajab uuendamist;
- Terviseradade ja liikumispaikade piisavus
 - Jõgeva linnas pole korralikku terviserada ega korralikku parki;

- talvel rohkem talispordiga tegelemise võimalusi- mäesuuskamine, lumelauatamine, et saaks motiveerida ka siin Jõgeval lapsi talispordiga tegelema;
- Jõgeva linnast organiseerida lastele transport Kuremaa ujula külastamiseks;
- Jõgeva linnas võiks olla hooldatud suusarada ka algajatele ja vanuritele;
- Info puudumine Jõgeva linna talispordivõimaluste kohta;
- Erilist kiitust väärivad Kuremaa suusa- ja liikumisrada;
- Looge tore pargirada või mõnusad pingialad kergliikluste äärde;

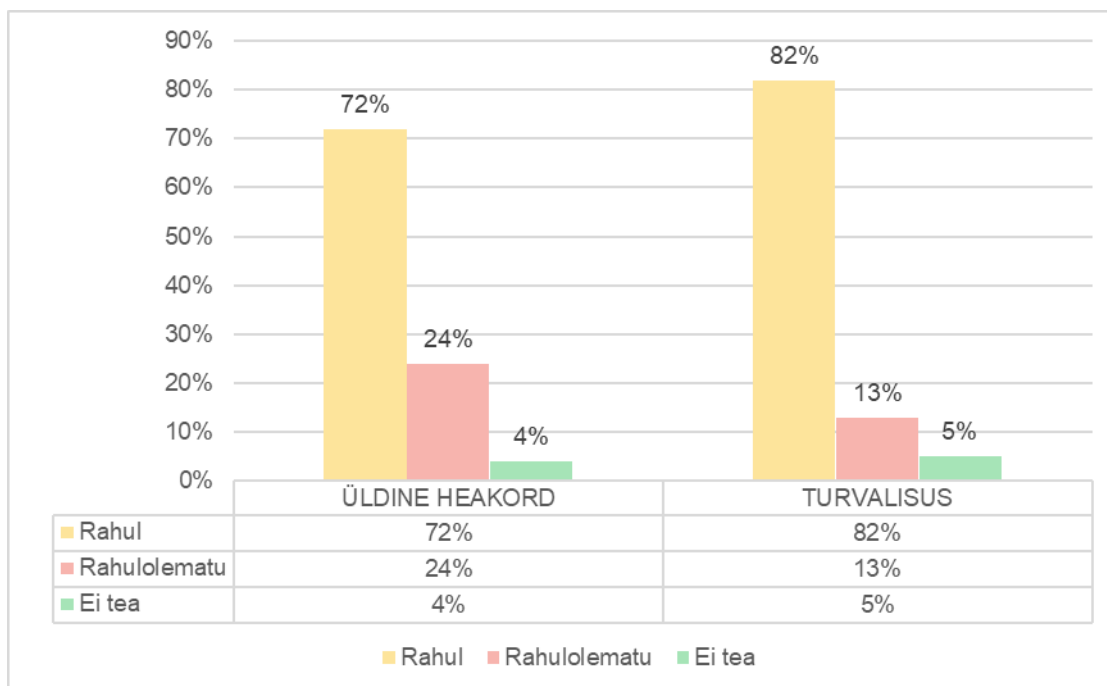
2.6 Korrakaitse ja turvalisus

Arengukavas püstitatud eesmärgid:

Eesmärgid:

1. Turvaline vald

Korrakaitse ja turvalisuse osas paluti vastajatel hinnata rahulolu üldise heakorra ja turvalisusega. Üldise heakorraga Jõgeva vallas ollakse rahul (72%) ning valda üldiselt peetakse turvaliseks elupaigaks (82%).



Joonis 16. Rahulolu üldise heakorra ja turvalisusega.

Vastanutel oli võimalik oma vastust kommenteerida:

- prügikaste võiks olla rohkem, kaupluste ümbruses, ka bussipeatustes;
- niitmata haljasalad, auklikud teed;
- teeääred -neid võiks niita vähemalt 2-3 korda aastas;
- Päästeametit võib kiita oma ennetustöö osas;
- Jõgeva linn on viimastel aastatel väga palju kaunimaks muutunud, ilus! Soovida jätab Piiri pargis korralagedus;
- noorte kambad linnas ja alkohoolijooobes isikuid liiga palju tänavapildis ja parkide pinkidel istumas;
- koledaid tühje maju liiga palju;
- rongipeatustesse turvakaamerad;

3 KOKKUVÕTE KÜSITLUSE TULEMUSTEST

Valdav osa küsitlusele vastanutest on üldiselt eluga Jõgeva vallas rahul (76%).

Hariduse ja noorsootöö valdkonnas sai kõrgeima hinnangu alus- ja üldhariduse kvaliteet. Suurem kui 60% on vastanute rahulolu vaid üldhariduse kvaliteediga. Madalam kui 50% on rahulolu lasteaia kohtade piisavuse, noorsootöö kvaliteedi ning huvikoolide ja noortekeskuste füüsilise olukorraga. Need valdkonnad vajavad järgnevatel aastatel kindlasti tähelepanu.

Kultuuri ja spordi valdkonnas on elanikud kõige rohkem rahul raamatukoguteenusega (87%)-ainuke teenus, mille rahulolu on suurem kui 70%. Kõige madalamad hinnangud on spordiobjektidele, avalikele mänguväljakutele ja kergliiklusteedele- nii nende vähesusele kui ka füüsilisele olukorrale. Rahulolu jääb alla 50%.

Ettevõtluse valdkond vajab järgnevatel aastatel kindlasti rohkem tähelepanu- töökohtade kättesaadavusega ei ole rahul rohkem kui 50% vastanutest- peamiseks probleemiks on töökohtade piisavus ja ebasobivad ühistranspordilahendused.

Tehnilise taristu valdkonnas kõige rohkem ollakse rahul prügiveo ja jäätmekäitlusega- ainuke valdkond, kus rahulolu on suurem kui 70%. Rahuolematuks teevad teede ja tänavate üldine seisukord ja talvine hooldus, tänavavalgustus ja kortermajade seisukord- teede ja tänavate üldise seisukorra ning kortermajade seisukorraga on rahuolematud rohkem kui 60% vastanutest.

Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid on valdkond, kus ühegi teenuse puhul ei ole rahulolu üle 70%. Tervishoiuteenuste kättesaadavus on ainuke valdkond, kus rahulolu küündib üle 50%. Samas vastanutest enam kui kolmandik ei oska anda vastust rahuolule hoolekandeesutustega, sotsiaalteenustele ja valla poolt makstavatele toetustele- kokkupuude puudub.

Korralduse ja turvalisusega ollakse rahul. Turvalisuse hindamisel on rahuolu suurem kui 80%.

Vallavalitsuse tegevuse suhtes on elanikud kõige kriitilisemad. Kõige rohkem ollakse rahul informatsiooni kättesaadavusega valla teenuste kohta, valla poolt pakutavate e-teenustega ning ametnike kättesaadavusega – rahulolu üle 50%. Seega tuleb antud valdkonna arendamisele ning teavitustegevusele järgnevatel aastatel enam panustada. Eelkõige tuleb pöörata tähelepanu probleemide lahendamise kiirusele ning vallaelanike ning kodanikuühenduste kaasamisele valla juhtimisel. Info liikumisega ollakse rahul- rahulolu on üle 85%.

Küsitlusele vastanutel paluti nimetada kuni kolm probleemi, seoses eelnevalt loetletud valdkondadega, millega tuleks Jõgeva vallas järgneva nelja aasta jooksul kindlasti tegeleda.

Kõige rohkem kommentaare ja soove oli elanikel seoses kergliiklusteedega- kergliiklusteid soovitakse valla erinevatesse piirkondadesse. Soovitakse teede ja tänavate remonti erinevates valla piirkondades. Rahul ei olda talvise teedehooldusega. Väga oluliseks peetakse elamumajanduse ja lagununud hoonete lammutamist või renoveerimist, tänavavalgustuse rajamist ning mänguväljakute korrastamis ja rajamist.

Allolevas tabelis on toodud peamised teemad ja valdkonnad, millele kõige rohkem tähelepanu pöörati (mainitud rohkem kui 10 korda).

Tabel 2. Tähelepanu vajavad valdkonnad

Kergliiklusteede rajamine erinevatesse piirkondadesse	53
Teede ja tänavate remont	52
Talvine teehooldus	41
Elamumajanduse arendamine, korterelamute korrastamine	16
Tänavavalgustus	12
Sportimis- ja vaba aja veetmise objektide korrastamine	11
Mänguväljakute korrastamine ja rajamine	11

Vastajatel oli võimalik mitmes punktis oma vastuseid kommenteerida ning nimetada vallas lahendamist vajavaid peamisi probleeme. Antud vastused on edastatud Jõgeva valla vastavatele osakondadele.

4 VÕRDLUS 2020 RAHULOLUKÜSITLUSEGA

Küsimusele kas Jõgeva vallas on hea elada:

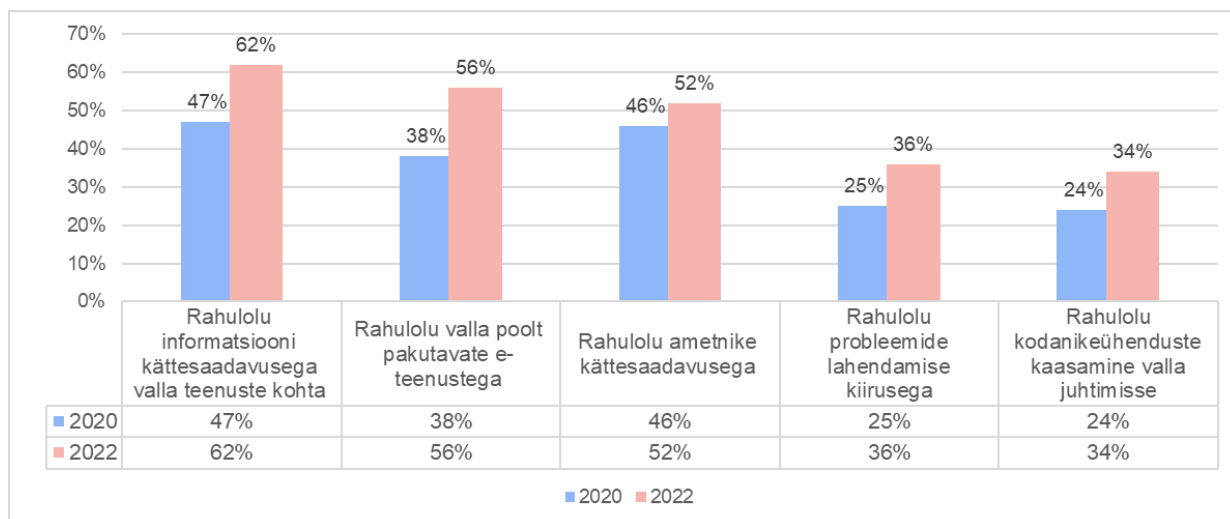
2020. aastal 69% vastanutest hindab Jõgeva valda väga heaks või heaks elukohaks. Vaid 5% vastanutest annab negatiivse hinnangu.

2022. aastal 76% vastanutest hindab Jõgeva valda väga heaks või heaks elukohaks. Vaid 2% vastanutest annab negatiivse hinnangu.

Kui 2020. aastal olid rahulolevamad naised- 72% vastanutest, siis 2022. aastal meeste ja naiste hinnanguid võrreldes on rahulolu protsent võrdne- 77% vastanutest.

Vallavalitsuse tegevuse osas:

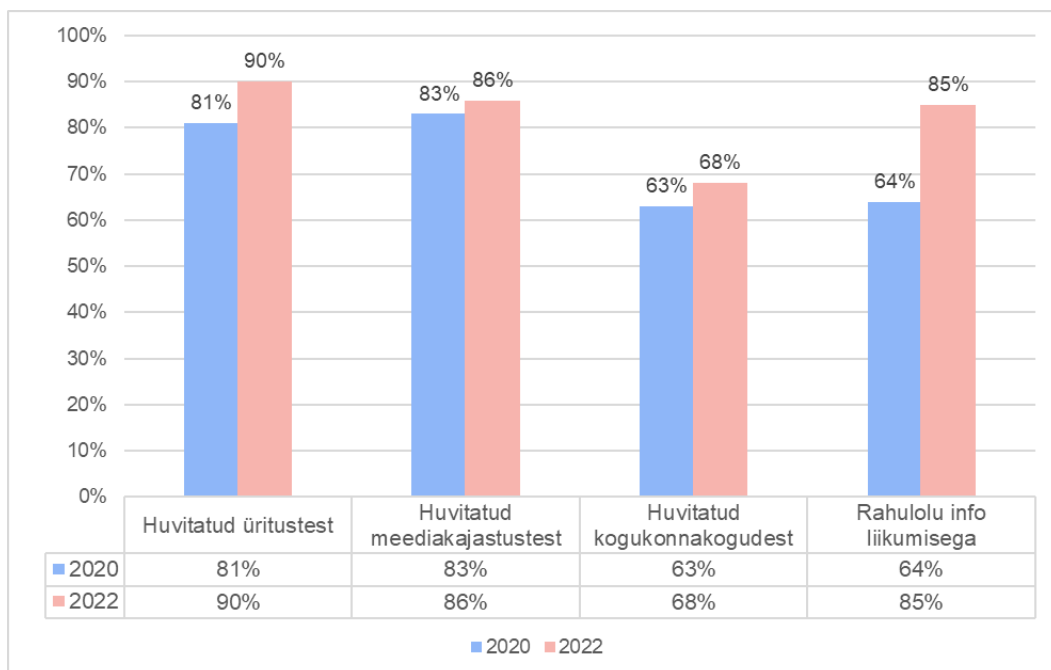
Suurenenud on rahulolu informatsiooni kättesaadavusega valla teenuste kohta, valla poolt pakutavate e-teenustega ja ametnike kättesaadavusega. Kui 2020 tegi rahulolematuks probleemide lahendamise kiirus ning valla elanike ja kodanikeühenduste kaasamine valla juhtimisse, siis ka need näitajad on paranenud.



Joonis 17. Võrdlus vallavalitsuse tegevuse osas.

Vallas toimuvad üritused, kogukonnakogud, meediakajastused ja info liikumine

Huvi vallas toimuvate ürituste, valda puudutavate meediakajastuste ning kogukonnakogude kohta on suurenenud. Rahul ollakse ka info liikumisega- 85 % vastanutest arvab, et infot on piisavalt ja see on ja kergesti kättesaadav.

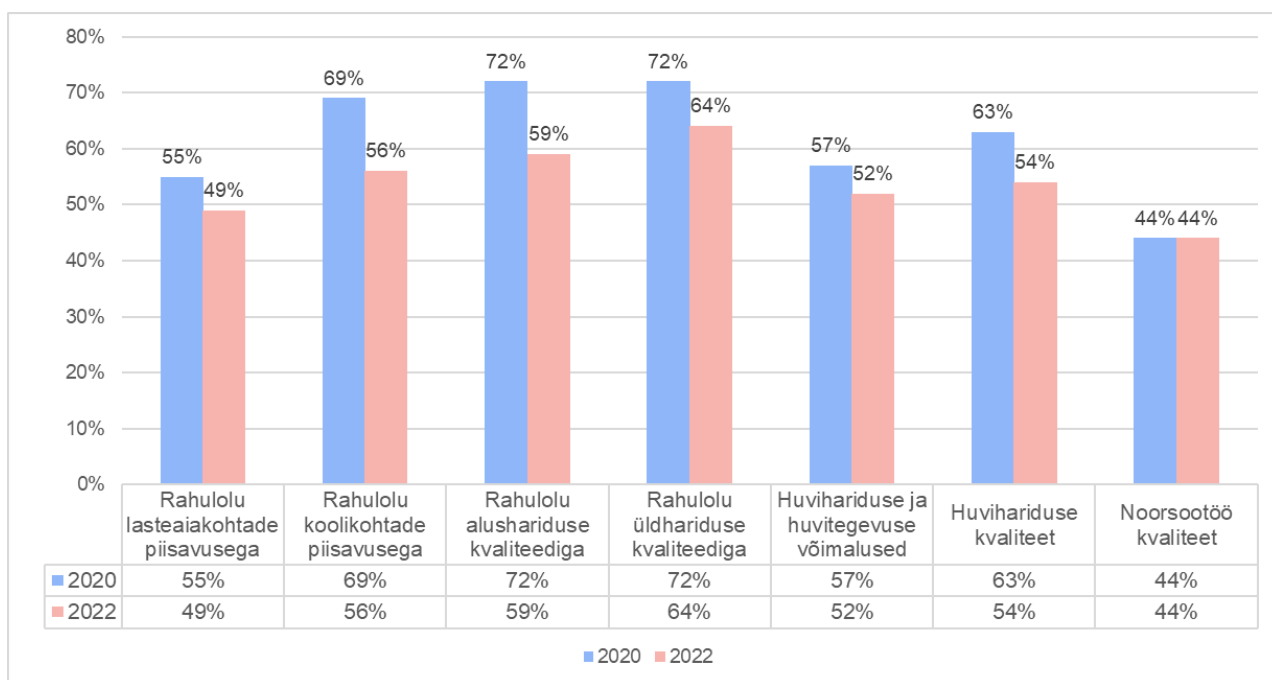


Joonis 18. Võrdlus vallas toimuvaga.

Haridus ja noorsootöö

Antud valdkonnas on rahulolu vähenenud kõikidele teenustele. Lugesdes lisatud kommentaare ja arvamusi, ei täheldanud suuri erisusi võrreldes 2020 aastaga.

Küll aga on 2022. aastal vastanutest vähenenud noorte arv vanuses alla 20 aasta- kui 2020. aastal oli antud vanuses vastajaid 9%, siis 2022. aastal vaid 3%.

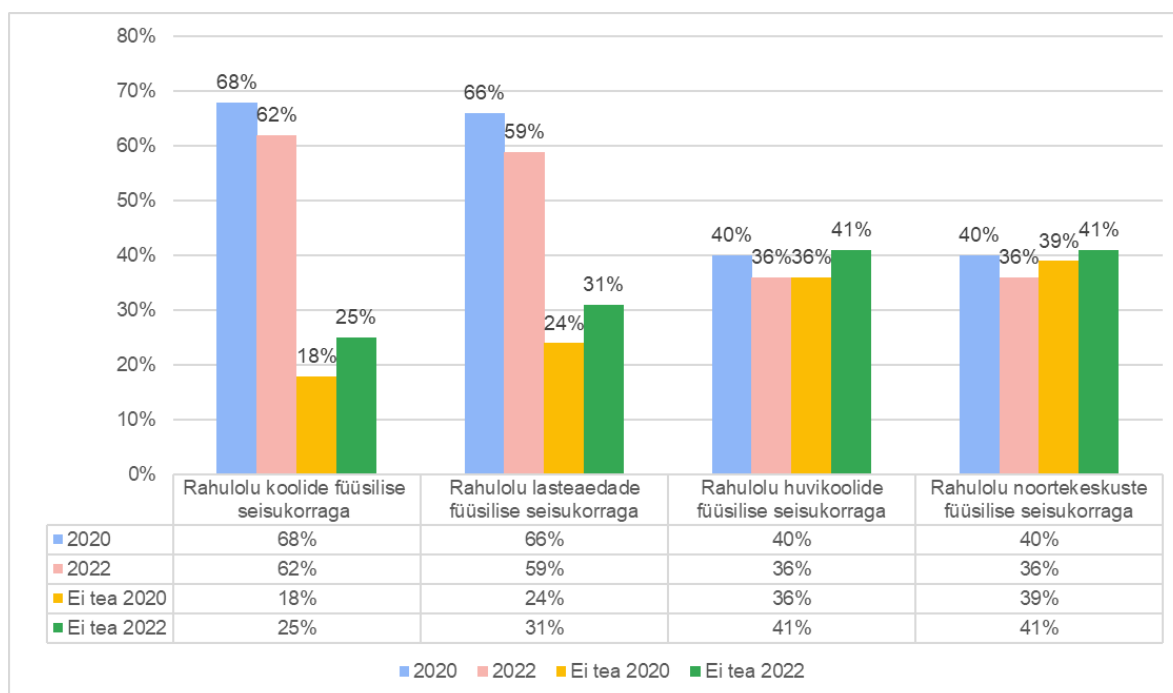


Joonis 19. Võrdlus hariduse valdkonna tegevustele.

Hoonete füüsiline seisukord

Andes hinnangut hoonete füüsilisele seisukorrale, on kõikides valdkondades rahulolu vähenenud.

Siin tuleb aga küll täheldada seda, et kõikides valdkondades oli suurenenud vastanute hulk, kes vastasid küsimustele kas „ei tea“ või „ei oska öelda“. Sellise vastuse tingis kindlasti jälle see, et vastanute hulgas oli vähenenud vastanute arv vanuses kuni 29. Kuigi küsitlus ei olnud otseselt lastele ja noortele suunatud, tuleb siiski täheldada nende alaesindatust.

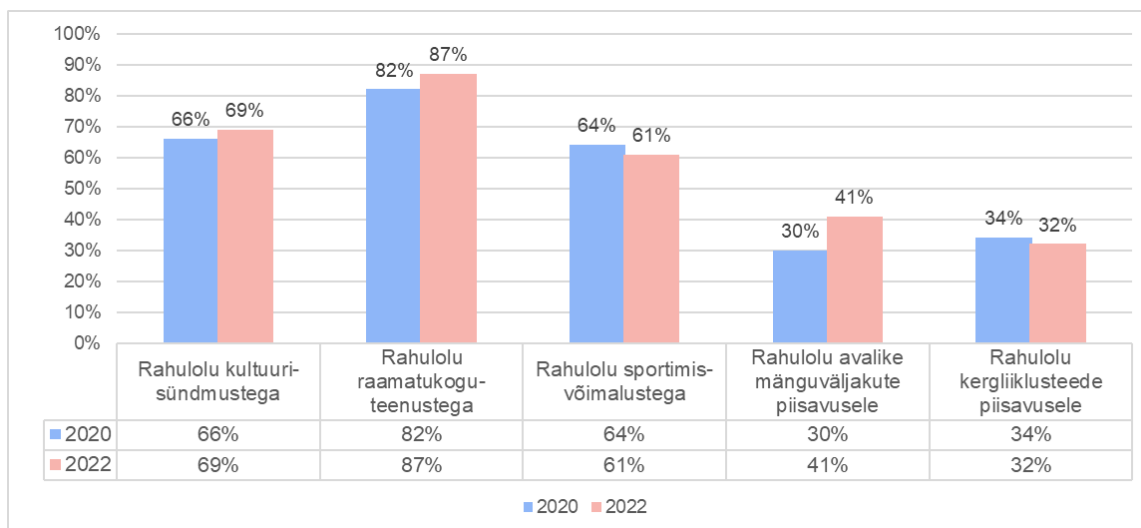


Joonis 20. Võrdlus hoonete füüsilisele seisukorrale.

Kultuur ja sport

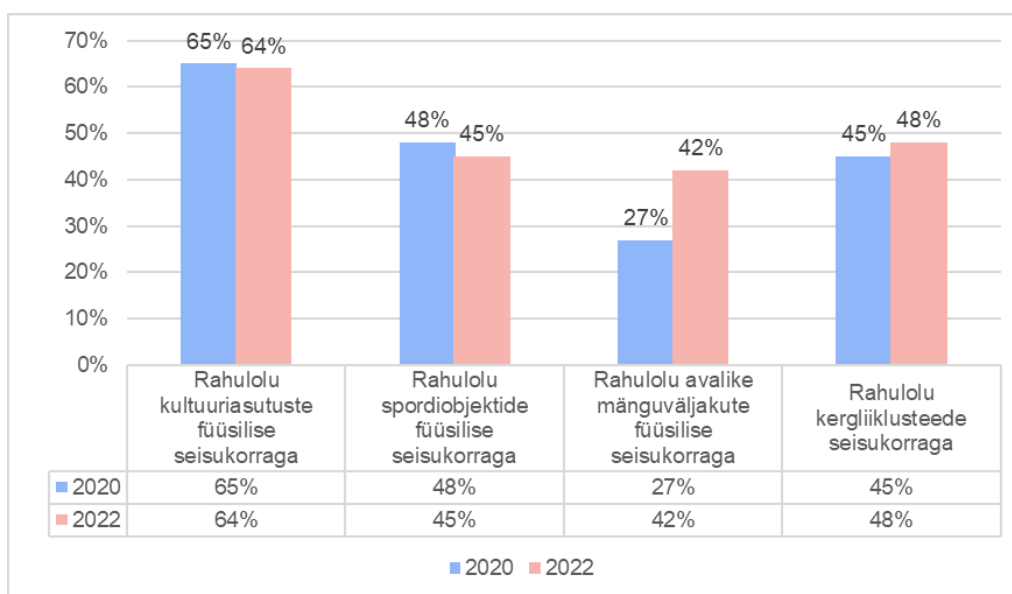
Kultuuri- ja spordivaldkonna teenuseid hinnatakse üldiselt kõrgelt, rohkem rahul ollakse kultuurisündmustega ning raamatukoguteenustega. Vähenenud on rahulolu sportimisvõimaluste, avalike mänguväljakute ja kergliiklusteede piisavusele. Antud valdkonna vastuste hulgas ei ole suurenenud „ei tea“ või „ei oska öelda“ vastuste hulk.

Tähelepanekuna võib tuua selle, et 2 aastat valitsenud eriolukord võib-olla sundis elanikke rohkem liikuma välistes tingimustes ja märgati rohkem antud valdkonna objektide seisukorda.



Joonis 21. Võrdlus pakutavatele teenustele.

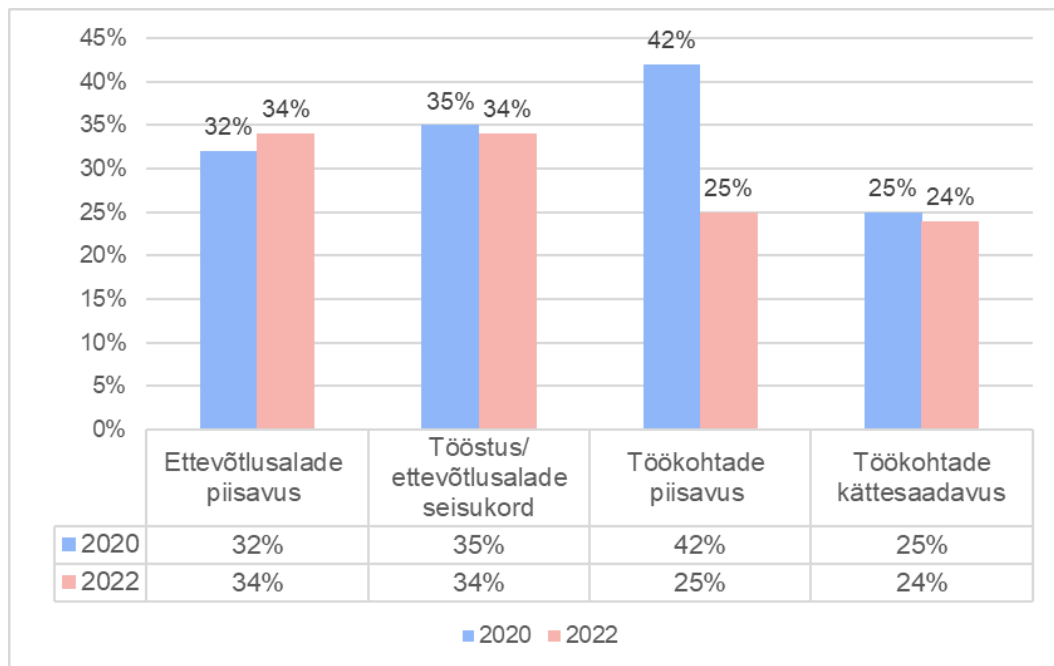
Objektide seisukorda hinnates, on rahulolu suurenenud avalike mänguväljakute ja kergliiklusteede osas. Küsitluse vahelisel perioodil on mitmeid avalikke mänguväljakuid renoveeritud ja ka juurde rajatud.



Joonis 22. Võrdlus objektide füüsilisele seisukorraga.

Ettevõtlus

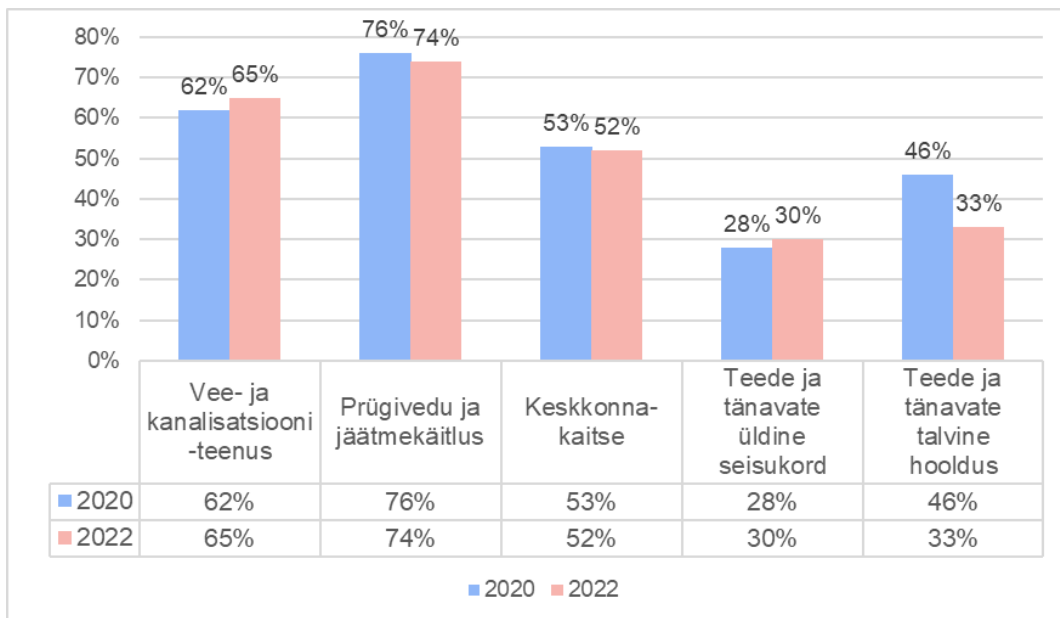
Antud valdkonnas ei ole suuri muudatusi toimunud, välja arvatud rahuolu töökohtade piisavusele. Kommentaaridest ja lisavastustest antud valdkonna puhul toodi välja, et töökohti on piisavalt teatud valdkondades, madalapalgalistele kohtadele ning mitmed töökohad on vahetustega, mis ei sobi ühistranspordi puudumise tõttu või peremudeli tõttu.



Joonis 23. Võrdlus ettevõtluse valdkonnaga.

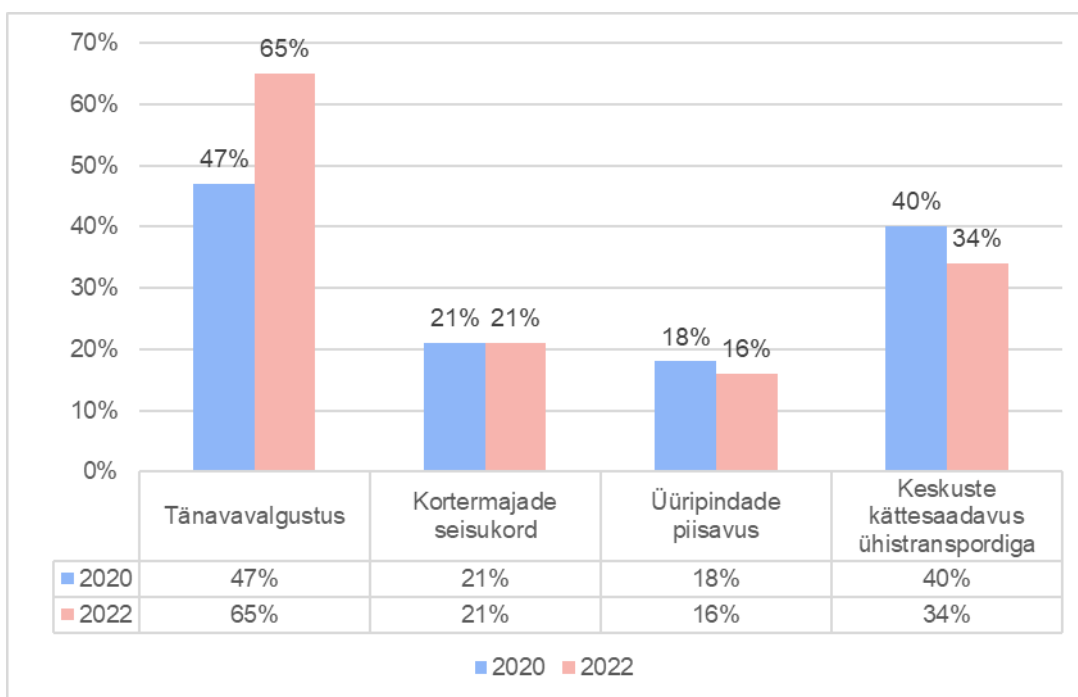
Tehniline taristu

Kui muudes valdkondades on rahulolu protsendid suhteliselt stabiilsed, siis rahulolu teede ja tänavate talvise hooldusega on tugevasti vähenenud. Siin võib põhjuseks olla nii erakordselt lumerikas talv kui ka uus teenuse pakkuja piirkonnas.



Joonis 24. Võrdlus tehnilisele taristule.

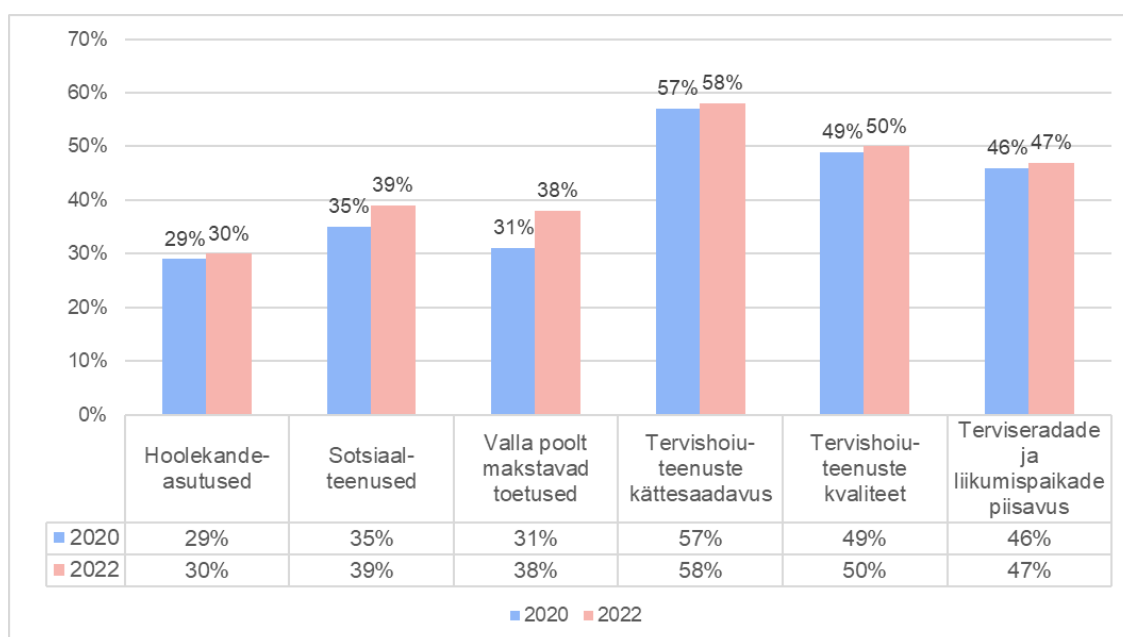
Kui muudes valdkondades on rahulolu protsendid suhteliselt stabiilsed, siis rahulolu tänavavalgustusega on suurenenud. Siin on kindlasti oluline märkida, et ellu on viidud mitmed tänavavalgustuse renoveerimise projektid- Jõgeva linn, Jõgeva alevik, Kuremaa küla, Siimusti alevik, Vaimastvere ja Saduküla.



Joonis 24.1. Võrdlus tehnilisele taristule.

Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid

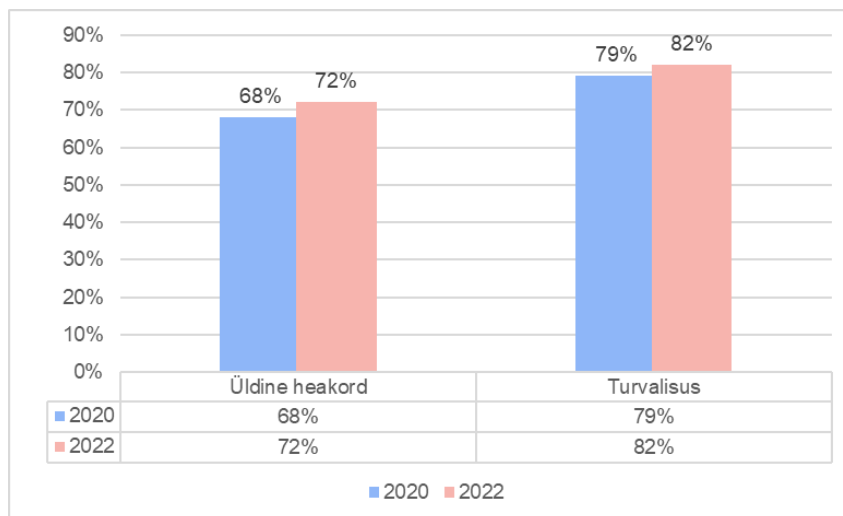
Antud valdkonnas on rahulolu suurenenud kõikide teenustega.



Joonis 25. Võrdlus sotsiaalhoolekande ja tervishoiu valdkonnale.

Korralduse ja turvalisuse

Jõgeva vallas on hea ja turvaline elada- antud valdkonnas on suurenenud rahulolu nii üldise heakorra kui ka turvalisusega.



Joonis 26. Võrdlus üldisele heakorrale ja turvalisusele.

5 KOKKUVÕTE

Rahuloluküsitluste tulemused on oluliseks sõnumiks, millega järgnevatel aastatel tuleb rohkem tegelda ning millised ellu viidud tegevused ning pakutavad teenused on tõstnud elanike rahulolu.

Vallavalitsus on püüdnud informatsiooni vallas toimuva kohta võimalikult kiiresti ja operatiivselt valla elanikeni tuua kasutades selleks erinevaid vahendeid- sotsiaalmeedia, valla äpp jne. Seda oli märgata ka küsitluse tulemustest- rahulolu info liikumise kohta on suurenenud lausa 21 %. See oli kahe küsitluse võrdluses kõige suurem positiivne muutuja.

Märkimisväärne on rahulolu suurenemine tänavavalgustusega- 18%. Siin on kindlasti oluline märkida, et ellu on viidud mitmed tänavavalgustuse renoveerimine projektid- Jõgeva linn, Jõgeva alevik, Kuremaa küla, Siimusti alevik, Vaimastvere ja Saduküla.

Oluline on välja tuua ka rahulolu suurenemine avalike mänguväljakute seisukorrale- 15% Kuna Jõgeva linnast oli arvestatav arv vastajaid, siis siin olid kindlasti oluliseks teguriks kultuurikeskuse parki uue mänguväljaku rajamine ning Jõgeva kruusaauku rajatud maastikurattarajal. Tähelepanekuna võib tuua selle, et 2 aastat valitsenud eriolukord võibolla sundis elanikke rohkem liikuma välistes tingimustes ja märgati ja külastati rohkem antud valdkonna objekte.

Sotsiaalhoolekanne ja tervishoiu valdkond väärrib samuti ära märkimist. Antud valdkonnas on rahulolu suurenenud kõikide teenustega.

Kindlasti tuleb tulevikus tegeleda tööhõivega. Rahuolu töökohtade piisavusele on langenud 17%. See oli kahe küsitluse võrdluses kõige suurem langeja. Kommentaaridest ja lisavastustest antud teema puhul ilmses, et töökohti on piisavalt teatud valdkondades, madalapalgalistele kohtadele ning mitmed töökohad on vahetustega, mis ei sobi ühistranspordi puudumise tõttu või peremudeli tõttu.

Rahulolu teede ja tänavate talvise hooldusega on tugevasti vähenenud- 13%. Siin võib põhjuseks olla nii erakordselt lumerikas talv kui ka uus teenuse pakkuja piirkonnas.

Hariduse ja noorsootöö valdkonnas on rahulolu vähenenud kõikide teenustega. Lugesdes lisatud kommentaare ja arvamusi, ei täheldanud suuri erisusi võrreldes 2020 aastaga. Küll aga on 2022. aastal vastanutest vähenenud noorte arv vanuses alla 20 aasta- kui 2020. aastal oli antud vanuses vastajaid 9%, siis 2022. aastal vaid 3%.

Rahuloluküsitluse analüüsi koostas Jõgeva valla turismiarendusnõunik Reelika Kivimurd.

Jõgeva Vallavalitsus tänab kõiki küsitlusele vastanuid.